

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

SORMIA

PRÉAMBULE – DÉFINITIONS

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGVU ») régissent les relations contractuelles entre SORMIA, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 992 186 288, dont le siège social est situé 12 impasse des Neiges – 13008 Marseille, représentée par ses co-fondateurs dûment habilités, et tout Client professionnel ou particulier (ci-après « le Client »).

Les termes utilisés ci-dessous ont la signification suivante :

- « Prestataire » : la société SORMIA, éditrice du site <https://sorm-ia.com> et prestataire des services de formation et de conseil.
- « Client » : toute personne physique ou morale sollicitant les prestations proposées par SORMIA.
- « Services » : ensemble des prestations proposées par SORMIA, comprenant les formations en intelligence artificielle (présentielles, distancielles ou en visioconférence) et les prestations de conseil en IA.
- « Formation professionnelle » : formation conforme aux articles L.6313-1 et suivants du Code du travail, visant le développement des compétences.
- « Site » : le site internet de SORMIA (<https://sorm-ia.com>).

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGVU s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations de services proposées par SORMIA. Toute commande passée auprès de SORMIA implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGVU, qui prévaudront sur tout autre document, sauf accord dérogatoire exprès et écrit.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site <https://sorm-ia.com> et peuvent être communiquées sur simple demande.

SORMIA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGVU. La version applicable est celle en vigueur à la date de la signature du devis ou de la convention de formation.

ARTICLE 2 – INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le Client reconnaît avoir reçu communication, préalablement à toute commande, des informations suivantes :

- l'identité et les coordonnées complètes de SORMIA,
- les caractéristiques essentielles des prestations,
- les tarifs et modalités de paiement,

- les conditions générales de vente et d'utilisation,
- les informations relatives au droit de rétractation applicable aux clients consommateurs.

Le Client déclare avoir la capacité juridique nécessaire pour contracter avec SORMIA.

ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

SORMIA propose des services de formation professionnelle et de conseil stratégique en intelligence artificielle. Les formations peuvent être délivrées en présentiel, à distance ou en visioconférence.

Les descriptifs des formations sont consultables sur demande ou via le site internet. Le Client est tenu de s'assurer de l'adéquation de la prestation à ses besoins avant toute commande.

Les supports pédagogiques et les contenus de formation sont la propriété exclusive de SORMIA.

ARTICLE 4 – COMMANDE

4.1 – Modalités de commande : Toute commande fait l'objet d'un devis ou d'une convention de formation précisant l'intitulé, les objectifs, la durée, les modalités, le prix et les conditions de règlement. La signature du devis par le Client vaut commande ferme et définitive. Aucune inscription ne sera validée sans réception du devis signé.

4.2 – Confirmation : La vente n'est considérée comme définitive qu'après confirmation écrite de SORMIA et réception du paiement convenu.

ARTICLE 5 – TARIFS

Les prix des services sont exprimés en euros hors taxes et TTC (TVA non applicable si franchise en base – art. 293 B du CGI). Les tarifs sont communiqués dans chaque devis ou convention.

SORMIA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les contrats déjà conclus.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

6.1 – Moyens de paiement : Le paiement s'effectue par virement bancaire ou chèque à l'ordre de SORMIA.

6.2 – Échéance : Le règlement est exigible intégralement avant le début de la prestation, sauf accord écrit contraire. Aucun paiement échelonné n'est proposé pour le moment.

6.3 – Retard ou défaut de paiement : En cas de retard de paiement, des pénalités de retard

au taux de 10 % du montant total HT seront appliquées de plein droit, sans mise en demeure préalable, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (article L441-10 du Code de commerce). SORMIA se réserve le droit de suspendre ou refuser toute prestation en cas d'incident de paiement.

ARTICLE 7 – FOURNITURE DES SERVICES

Les formations et prestations de conseil sont exécutées selon les modalités définies au devis ou à la convention.

SORMIA s'engage à fournir ses prestations avec diligence et selon les règles de l'art, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les formations à distance ou en visio requièrent un matériel compatible et une connexion internet stable, sous la responsabilité du Client.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION (Clients particuliers uniquement)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.

Pour exercer ce droit, le Client doit adresser une demande écrite à contact@sorm-ia.com ou à l'adresse postale de SORMIA.

Toutefois, si la prestation a commencé avant la fin du délai de 14 jours, le Client reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les supports, documents, vidéos, présentations et contenus pédagogiques remis ou accessibles dans le cadre d'une formation ou prestation demeurent la propriété exclusive de SORMIA. Le Client s'interdit toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation commerciale sans autorisation écrite.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITÉ

SORMIA et le Client s'engagent à conserver strictement confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la prestation. Les documents remis au Client sont à usage personnel et non transmissible.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ

SORMIA s'engage à exécuter ses prestations conformément aux engagements contractuels.

Sa responsabilité ne saurait être engagée pour :

- un usage non conforme des supports,
- un manquement résultant d'une faute du Client,

- un cas de force majeure (grève, crise sanitaire, panne informatique, etc.).

En tout état de cause, la responsabilité de SORMIA est limitée au montant HT payé par le Client pour la prestation concernée.

ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées dans le cadre des prestations (noms, e-mails, inscriptions) sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Politique de confidentialité de SORMIA disponible sur le site.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en écrivant à contact@sorm-ia.com.

ARTICLE 13 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée par écrit à :

par mail : contact@sorm-ia.com

par courrier : SORMIA – 12 impasse des Neiges – 13008 Marseille

SORMIA s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

SORMIA ne saurait être tenue responsable d'un retard ou manquement dû à un événement de force majeure : grève, crise sanitaire, guerre, catastrophe naturelle, panne réseau, etc. L'exécution du contrat est suspendue pendant la durée de la force majeure.

ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGVU sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Pour les consommateurs, SORMIA informe le Client qu'il peut saisir le Médiateur de la consommation AME CONSO (www.mediationconso-ame.com) avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents de Marseille seront seuls compétents.

ARTICLE 16 – DISPOSITIONS FINALES

Si l'une quelconque des clauses des présentes CGVU devait être déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses demeuraient valables.

par courrier : SORMIA – 12 impasse des Neiges – 13008 Marseille

Par mail : contact@sorm-ia.com

© SORMIA – Conditions Générales de Vente – Octobre 2025